

**SITE : PORT HALIGUEN –
QUIBERON**

NOTE N°: 19 / 2017

Rédacteur :
B. GUILLON VERNE

**OBJET: Réunion du Comité Local des Usagers Permanents des
Installations Portuaires de Plaisance
PORT HALIGUEN – QUIBERON 10 mai 2017 à 14H**

Port Haliguen
Tel : 02 97 50 20 56

Présents :

Représentants du Département : Jean-François Thomas, Régis Pajot et Franck Noël
Représentants de la Compagnie des Ports du Morbihan : Arnauld DEVYS, Directeur adjoint,
Dominique Hérisset Directeur de Port Haliguen-, Bruno Guillon Verne : Directeur adjoint de
Port Haliguen

8 Plaisanciers membres du CLUPIPP :

En préambule, M. Noël rappelle le fonctionnement du CLUPIPP : Ce comité comprend les plaisanciers titulaires d'un contrat d'amarrage ou de mouillage et les bénéficiaires d'un titre de location supérieur à 6 mois qui font la démarche de s'inscrire sur la liste. Cela se concrétise par une réunion de communication et d'échanges ainsi que les élections des membres participants aux conseils portuaires.

Il est rappelé qu'un compte-rendu est effectué et affiché en capitainerie et à disposition de l'ensemble des usagés.

Un usager suggère qu'une enquête de satisfaction soit menée dans le but de faire connaître le CLUPIPP.

Réponse : l'ensemble des personnes susceptibles d'adhérer au CLUPIPP sont informées, elles doivent faire la démarche de s'inscrire sur la liste.

Les usagers regrettent qu'il n'y ait pas un ordre du jour envoyé au préalable.

Réponse : Toutes les questions peuvent être abordées au cours de ces réunions. Par ailleurs, un document très complet est remis à chaque participant. Enfin, le port n'est pas tenu de prévoir un ordre du jour.

Pourquoi ne peut-on pas organiser une association sur la base du Clupipp ?

Réponse : la loi et la jurisprudence de l'autorisent pas.

DESTINATAIRES : **Affichage capitainerie – Site internet du port
M. Bernard HILLIET, Maire**
COPIES **M. LE BRAS – A. DEVYS** :

1- Désignation des représentants CLUPIPP au conseil portuaire.

Rappel de quelques chiffres : - 171 inscrits contre 140 en 2016

- 20 candidats pour 4 titulaires et 4 suppléants à élire.
- 43 votants

Le dépouillement est effectué par les membres présents.

Sont désignés pour représenter le CLUPIPP au conseil portuaire :

Titulaires : Messieurs LE PRAT Jean-Paul, ROBERT Jean-Louis, VILETTE Gérard et PERON Patrick

Suppléants : Messieurs DUCARTERON Jacques, HINNINGER Alain, ZINS Alain et KCZACZKOWSKI Michel.

L'objectif pour les années à venir est de parvenir à la dématérialisation des convocations afin de limiter les déchets papiers et améliorer la participation.

2- Présentation de l'activité de Port Haliguen-Quiberon

Arnauld Devys prend la parole et rappelle que le CLUPIPP est une réunion ouverte, elle permet une information des gestionnaires vers les plaisanciers sur le fonctionnement du port, et surtout un retour constructif des usagers sur le fonctionnement de leur port.

Il insiste sur le fait que les équipes du port sont tournées vers la satisfaction des besoins des usagers, l'amélioration des services proposés, pour que chacun puisse profiter au mieux des plaisirs de naviguer.

Il souligne la labellisation « **Gold Anchor** », obtenue en 2016 (4 ancres pour Port Haliguen) pour la qualité du service et la satisfaction clients.

Un document est remis à l'ensemble des participants. Il est commenté et expliqué par Arnauld Devys et Dominique Herisset, et complété par les informations suivantes :

Des nouveaux vélos sont à disposition gratuitement pour 1 heure ou 2 (se renseigner en capitainerie)

La maison du Phare a fait l'objet d'une réhabilitation d'une nouvelle salle d'exposition. Ces travaux d'entretien valorisent le patrimoine du port.

L'accueil sur le plan d'eau sera renforcé de mai à octobre, non-stop de 8h30 à 22 h, et 23 h pour les mois de juillet-août.

L'affichage numérique permet une meilleure communication. Il a été placé en bas de l'escalier qui mène à la capitainerie et également aux services techniques.

Arnauld Devys informe de la création du site **Morbi'embark** : mise en relation gratuite des propriétaires de bateaux et d'équipiers potentiels pour naviguer d'avantage, découvrir la plaisance ou transmettre sa passion.

Passeport escales : Encore de nouveaux ports.

Arnauld Devys remercie l'ensemble des participants pour leur attention et souhaite une bonne saison à tous.

La séance est levée à 15h40.