

EXO.EXPERT

Siège social : 4 rue Dominique Vincent, 69410 Champagne au Mont d'Or
RCS Lyon 910.298.355

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE
DE L'APPLICATION EXO.EXPERT**

La société EXO.EXPERT (ci-après dénommée « **la Société** ») est un cabinet de conseil agricole et informatique, dont le siège social est situé au 4 rue Dominique Vincent, 69410 Champagne au Mont d'Or, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 910 298 355.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et Vente (ci-après désignées les « **CGUV** ») définissent le cadre légal de l'utilisation des Services proposés par la Société via l'application IOS **exo.expert** conçue, développée et exploitée par la Société et accessible sur la plateforme de téléchargement Apple Store (ci-après désigné l'« **Application** »).

Les présentes CGUV définissent également le cadre légal des relations s'établissant entre la Société d'une part et tout utilisateur des services gratuits et/ou payants proposés par la Société d'autre part (ci-après dénommés les « **Utilisateurs** »). La Société et les Utilisateurs étant également ci-après dénommées conjointement les « **Parties** » et individuellement une « **Partie** ».

L'Application est éditée par la Société. Elle est hébergée par Apple Store.

Madame Jingmin GUAN est la directrice de la publication de l'Application.

Il est possible de contacter la Société à l'adresse indiquée en tête des présentes, via le formulaire de contact disponible sur le site internet <https://exo.expert> ou encore par courrier électronique à l'adresse contact@exo.expert.

Par toute utilisation de l'Application ainsi que de ses services, l'Utilisateur accepte sans réserve les présentes CGUV. Il déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu les présentes CGUV.

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGUV. Elle informera chaque Utilisateur par courrier électronique à l'adresse renseignée sur le compte Apple Store de l'Utilisateur de toute modification des présentes CGUV. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'accepterait pas ces modifications, il sera libre de cesser son utilisation de l'Application et le cas échéant de résilier son abonnement depuis son compte Apple Store comme indiqué à l'article 11 ci-après, cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d'abonnement. A défaut de résiliation, les nouvelles CGUV seront dès lors applicables à compter de la prochaine utilisation ou échéance d'abonnement suivant la prise d'effet des nouvelles CGUV.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Dans les CGUV, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- **Abonnement** : désigne l'inscription aux Services Payants disponible sur l'Application, définis et soumis aux termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ;
- **Abonné** : désigne un Utilisateur bénéficiant d'un Abonnement ;
- **Contenu** : désigne tout contenu mis à disposition de l'Utilisateur via l'Application et/ou ses Services tels que définis aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ;
- **Données Personnelles** : désigne les données à caractère personnel au sens du règlement européen n° 2016/679 sur la protection des données personnelles que la Société collecte, transmet ou traite, permettant d'identifier ou de rendre identifiable toute personne physique ;

- **Service(s)** : désigne toutes les fonctions, installations, utilisations, formations, informations, offres de partenaires et/ou promotionnelles ou tous autres Services accessibles *via* la présente Application ;
- **Service(s) Payant(s)** : Service(s) accessible(s) uniquement au(x) Abonné(s) ;
- **Utilisateur(s)** : désigne toutes personnes, en ce compris les Abonnés, qui utilisent l'Application ou tout ou partie des Services proposés sur l'Application.

ARTICLE 2 : SERVICES ET CHAMP D'APPLICATION

La Société propose un Service, accessible sur l'Application, de photogrammétrie permettant de créer une agriculture sociale grâce à différents outils de mesure et analyse d'image prise par drone, pour réaliser un diagnostic rapide et complet de parcelles.

La Société se réserve le droit de créer toutes les fonctionnalités qu'elle jugera utile.

Il peut être accédé à l'Application et/ou aux Services proposés par la Société de différentes manières :

- Soit en tant qu'Utilisateur, lui permettant l'accès gratuit aux fonctionnalités suivantes :
 - Visualisation d'une orthophoto importée au format .mbtiles ;
 - Géolocaliser sa position et l'afficher en temps réel sur la carte.
- Soit en tant qu'Abonné, lui donnant accès aux Services Payants suivants :
 - Création d'orthophotos (« *Stitching* ») à partir de photos prises par drone ;
 - Accès à des outils de mesures (distance, surface, comptage des objets, altitude, point GPS, indice VARI, estimations de dégâts climatiques, etc.) ;
 - Importer et exporter les cartes générées et enregistrées ;
 - Exporter le rapport d'expertise de la carte avec les mesures et les notices en format PDF ;
 - Import de fichiers de cadastres.

Les Services proposés par la Société comprennent les mises à jour et la maintenance de l'Application tel que décrit à l'article 6 des présentes.

L'Application et ses Services sont accessibles à tout Utilisateur sans accès nécessaire à internet. Tous les coûts afférents à l'accès de l'Application, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

L'accès à l'Application ou ses Services peut être limité à un nombre maximum d'accès et/ou une durée déterminée dans une période de temps définie.

Certaines pages de l'Application et certains Services sont réservés aux Abonnés et la souscription à un Abonnement impliquant que soient fournis par l'Utilisateur renseigne ses identifiants Apple Store. Les conditions de souscription à un Abonnement sont définies à l'article 3 ci-après.

En utilisant les Services Payants de l'Application, l'Abonné déclare accepter sans réserve les présentes CGUV. Il déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu et compris les dispositions des présentes CGUV. À tout moment, si un Abonné est en désaccord avec l'une des clauses des CGUV, il doit immédiatement mettre fin à l'utilisation de l'Application et des Services associés.

ARTICLE 3 : ABONNEMENT ET SERVICES PAYANTS

Certains Services Payants ne sont accessibles que moyennant la souscription d'un Abonnement annuel.

Il est possible de s'abonner au moment du téléchargement de l'Application sur Apple Store ou à tout moment en cliquant sur un lien d'accès aux Services Payants, accessible depuis l'Application.

Pour s'abonner, il est nécessaire de :

- Renseigner ses identifiants Apple Store (adresse, mot de passe)
- Confirmer son acceptation des présentes CGUV ;
- Payer le prix de son Abonnement via un des moyens de paiement proposés sur Apple Store ;
- Confirmer son Abonnement.

Une fois son Abonnement validé, Apple Store adresse à l'Abonné un courrier électronique de confirmation à l'adresse renseignée par ce dernier lors de son inscription. L'Abonnement n'entre en vigueur que lorsque la Société adresse ledit courrier électronique de confirmation à l'Abonné.

L'Abonné s'engage à ne fournir que des informations exactes, valides, à jour et adéquates et à informer la Société de tout changement qui pourrait les affecter par la suite.

L'Abonné peut modifier les informations fournies lors de la souscription à son Abonnement à partir de son compte Apple Store.

La Société décline toute responsabilité en cas de perte ou de l'utilisation fautive de ces informations.

ARTICLE 4 : TARIFS ET CONDITIONS DE REGLEMENT

- ***Le téléchargement de l'Application :***

Le téléchargement de l'Application est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un compte Apple Store.

- ***L'Abonnement :***

Le prix de l'Abonnement annuel est de six cent quatre-vingt-dix-neuf euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes d'euros toutes taxes comprises par an (699,99 € TTC /an).

Toute décision de remise, de réduction ou d'application de tarifs dégressifs, selon un pourcentage ou un forfait, demeure à la seule discrétion de la Société et ce, uniquement pour la prestation qui en est l'objet. Les remises ou rabais éventuellement accordés à l'Abonné ne sauraient en aucun cas faire naître un droit acquis pour des prestations postérieures.

À compter de la prise d'effet de l'Abonnement, le prix de l'Abonnement sera payé par prélèvement, en une échéance au moment du téléchargement de l'Application, sur le compte bancaire ou le compte PayPal dont le numéro est indiqué sur le compte Apple Store de l'Abonné.

Une facture, correspondante au montant de l'Abonnement réglé, est mise à disposition de l'Abonné selon les modalités prévues par Apple Store.

La Société peut modifier périodiquement le prix de l'Abonnement. Une telle modification du prix prendra effet après l'expiration de la période payante alors en cours (c'est-à-dire la période au titre de laquelle le prix aura déjà été payé). Toute modification du prix sera communiquée à l'Abonné.

Si l'Abonné ne souhaite pas être lié par une telle modification du prix, il peut y mettre fin dans les conditions prévues ci-après.

L'utilisation du ou des Services Payants après qu'une telle modification du prix ait été communiquée à l'Abonné emportera acceptation de ce nouveau prix.

ARTICLE 5 : DISPONIBILITÉ DES SERVICES - MODIFICATION

5.1 Les Services sont accessibles 24/24h, 7/7j dans la limite des dispositions contraires prévues ci-après.

Conformément au Règlement (UE) 2017/1128 relatif à la portabilité transfrontalière des services de contenu en ligne, l'Abonné qui a souscrit aux Services depuis un État membre de l'Union Européenne, aura accès aux mêmes contenus et de la même manière lors de son utilisation temporaire des Services dans un autre État membre, sans coût supplémentaire. Toutefois, la Société ne peut garantir la même qualité de service que celle fournie à l'Abonné dans son pays de résidence.

5.2 La Société se réserve le droit d'apporter aux Services toutes les modifications et améliorations de son choix, sous réserve qu'il n'en résulte aucune altération de qualité ou modification substantielle de fonctionnalités des Services.

5.3 Les interruptions temporaires des Services seront, dans la mesure du possible, notifiées via l'Application au minimum 24 heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence.

Toute fermeture définitive des Services sera notifiée via l'Application au minimum un (1) mois avant qu'elle n'intervienne, et l'Abonné ne sera plus redevable d'aucun paiement à compter de la date d'arrêt des Services.

ARTICLE 6. MISE À JOUR - MAINTENANCE

6.1 EXO.EXPERT, dans le cadre du support, fera une mise à jour de l'Application standard afin qu'elle satisfasse aux nouvelles dispositions légales et réglementaires et ce sous réserve que de telles adaptations ou évolutions ne rendent pas nécessaire la réécriture d'une partie substantielle de l'Application.

L'Utilisateur est informé que l'évolution des technologies et de la demande de sa clientèle peuvent conduire la Société à réaliser des mises à jour, lesquelles pourront entraîner une évolution des pré requis techniques, dont la Société ne pourra être tenue responsable.

L'Utilisateur se verra notifier le déploiement de la mise à jour préalablement sa mise en œuvre.

6.2 Afin de garantir une utilisation optimale de l'Application, la Société s'engage à assurer les opérations de maintenance corrective de manière à ne pas empêcher l'accès à l'Application par l'Utilisateur.

La Société s'engage également à réaliser de façon continue les améliorations sur les fonctionnalités existantes et les rectifications des anomalies de fonctionnement de l'Application.

Pour les besoins des opérations de maintenance de l'Application, son utilisation pourra être interrompue, en général pendant les heures non ouvrées et les jours non ouvrés. Les Utilisateurs seront préalablement avertis des opérations de maintenance.

ARTICLE 7 : OBLIGATIONS

7.1 Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à respecter les termes des présentes CGUV.

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application de manière conforme aux lois et règlements en vigueur.

L'Utilisateur convient de s'abstenir :

- D'utiliser l'Application de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGUV ;
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des Contenus figurant sur l'Application ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par l'Utilisateur, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie de l'Application ;
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique de l'Application, ou de se livrer à toute activité perturbante, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités de l'Application ;
- D'utiliser l'Application à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée à l'Application;
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société et/ou de revendre ou de tenter de revendre les Contenus à des tiers ;
- De dénigrer l'Application, les Contenus ainsi que la Société sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.

Si, pour un quelconque motif, la Société considère que l'Utilisateur ne respecte pas les présentes CGUV, la Société peut à tout moment, et à son entière discrétion, suspendre son abonnement de manière temporaire ou définitive, supprimer son accès à l'Application et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

7.2 Obligations de la Société

La Société veille à la stricte application des textes relatifs à la vente en ligne aux consommateurs.

A ce titre, la Société s'engage à transmettre aux Utilisateurs, à la première demande, l'ensemble des éléments justifiant le respect par la Société des normes européennes et françaises relatifs aux plateformes de vente en ligne, streaming, et abonnements.

La Société s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture de services de qualité conformément aux usages de la profession et en tout respect des intérêts et des valeurs personnelles de l'Utilisateur.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société ne saurait être tenue responsable vis-à-vis de lui des dommages directs, indirects, fortuits, spéciaux, consécutifs ou exemplaires ainsi que des dommages liés à une perte de bénéfices, de clients, d'utilisation, de données ou d'autres pertes intangibles résultant de :

- L'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser l'Application ou les Services ;
- Le coût d'acquisition de biens et de Services de substitution résultant de biens, de données, d'informations ou de Services achetés ou obtenus, ou de messages reçus ou de transactions effectuées dans, par l'intermédiaire de ou depuis l'Application ou de ses Services ;
- L'accès non autorisé ou l'altération des transmissions ou données ;
- Déclarations ou conduite de tiers sur l'Application ou les Services proposés ;
- Tout autre problème lié à l'Application ou aux Services ;

La Société se réserve le droit, à tout moment et de temps à autre, de modifier ou d'interrompre, provisoirement ou définitivement, l'Application et/ou les Services (ou une partie de l'Application et/ou des Services) avec ou sans préavis.

La Société ne sera en aucun cas tenue responsable, vis-à-vis des Utilisateurs, des Abonnés ou des tiers, d'aucune modification, suspension ou interruption de l'Application et/ou des Services.

La Société ne peut en aucun cas être tenue pour responsable, directement ou indirectement, d'aucun dommage ou d'aucune perte causée ou présumée causée par ou en relation avec l'utilisation (ou la confiance) de l'Application, des Services ou du Contenu.

ARTICLE 9 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

La structure générale de l'Application, et tous les éléments les composant (tels que notamment logos, noms de domaine, enregistrements phonographiques ou vidéographiques et leurs éléments associés en ce compris les photographies, images, textes et biographie des auteurs, artistes-interprètes et/ou de tout autre ayant droit sur les enregistrements phonographiques ou vidéographiques ainsi que les visuels des conditionnements de ces enregistrements) sont la propriété exclusive de la Société et/ou de ses concédants.

L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur l'Application sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.

Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de l'Application. Il est formellement interdit à l'Utilisateur de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à cette Application, et aux éléments et logiciels qu'ils contiennent, pas plus que les décompiler, modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec cette Application, les éléments de l'Application ni aucun logiciel y afférant.

La Société concède à l'Utilisateur une licence non exclusive pour utiliser l'Application. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quel que tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'utilisation de l'Application.

Toute utilisation par l'Utilisateur des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de celui-ci.

Les Contenus disponible dans le cadre des Services sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur et de droits voisins du droit d'auteur. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule leur utilisation dans un cadre exclusivement privé est autorisée. Toute utilisation à des fins autres que privées expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales.

ARTICLE 10 : DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) l'Utilisateur se voit informer que certaines informations le concernant sont collectées par la Société afin de lui permettre de traiter et d'exécuter ses Services sur l'Application.

Ces informations obligatoires, dont un défaut de réponse bloquerait le processus des abonnements sur l'Application, sont les suivantes :

- Informations relatives au compte Apple Store de l'Utilisateur (identifiant, adresse mail, nom, prénom) ;
- Géolocalisation GPS de l'Utilisateur.

La Société mettra en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires au respect de la protection des données personnelles. La Société s'engage à limiter la quantité des données personnelles traitées dès le départ.

Les conditions et modalités de collecte et de traitement des Données Personnelles sont définies dans la Politique de Confidentialité disponible sur l'Application.

ARTICLE 11 : ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation, l'Abonné reconnaît et accepte expressément que la fourniture des Services commence immédiatement après la validation du délai de quatorze jours francs prévu par le Code de la consommation, et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance.

Aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

ARTICLE 12 : DURÉE – RÉSILIATION DE L'ABONNEMENT

12.1 L'Abonnement entre en vigueur lorsque Apple Store adresse ledit courrier électronique de confirmation à l'Abonné, pour une durée d'un an.

Cet Abonnement sera reconduit tacitement pour une durée identique à celle souscrite initialement.

12.2 L'Abonné peut décider de ne pas renouveler son Abonnement à partir de son compte Apple Store en cliquant sur la rubrique « Résilier mon abonnement ». La prise en compte de la résiliation sera effective selon les modalités prévues par Apple Store.

L'Abonné pourra résilier, sans préavis ni indemnité, son abonnement en cas de manquement grave de la Société à ses obligations définies dans les présentes CGUV.

12.3 Sans préjudice de tous dommages et intérêts que la Société pourrait solliciter, la Société se réserve le droit de résilier de plein droit de manière anticipée, sans préavis ni indemnité, son abonnement aux Services en cas de :

- Non-respect par l'Abonné des présentes CGUV, et notamment le non-respect des droits de propriété intellectuelle de la Société, les connexions multiples simultanées à un même compte, la fourniture de fausses informations lors de son inscription aux Services ;
- Non-paiement total ou partiel de l'Abonné du prix de son abonnement aux Services ;
- Agissements contraires aux intérêts de la Société.

ARTICLE 13 : SERVICE CLIENT

La Société met à la disposition de l'Utilisateur, et de l'Abonné dans le cadre de son Abonnement aux Services, un service client qui a pour mission de répondre aux questions que l'Abonné peut être amené à se poser concernant son compte et les Services.

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, l'Utilisateur ou l'Abonné doit contacter, en priorité, le service client de la Société, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.

Le service client est accessible en utilisant les coordonnées suivantes :

- Par courrier électronique à l'adresse contact@exo.expert ;
- Par courrier postal à l'adresse : exo.expert – 4 rue Dominique Vincent, 69410 Champagne au Mont d'Or, France.

Le service client met en œuvre la diligence raisonnable pour répondre aux demandes dans un délai raisonnable.

ARTICLE 14 : GARANTIES

Les Services liés à l'utilisation de l'Application sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités.

La Société ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée de l'Application. La Société n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique.

La Société décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité de l'Application à l'utilisation qui en sera faite.

La Société ne garantit pas davantage que les informations transmises par les Utilisateurs ne puissent pas faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés ni être corrompus ou téléchargés ni encore que les informations et les données circulant sur l'Internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

ARTICLE 15 : FORCE MAJEURE

Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (EDF, ERDF, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGUV, pour une inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force-majeure d'autre part.

ARTICLE 16 : INTÉGRALITÉ

Les dispositions des présentes CGUV expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Utilisateurs et la Société. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGUV, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux Parties.

ARTICLE 17 : NON RENONCIATION

Le fait que l'une des parties aux présentes CGUV n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

ARTICLE 18 : NULLITE

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGUV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGUV garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

ARTICLE 19 : TITRES

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

ARTICLE 20: DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGUV sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

Les Parties acceptent de se soumettre, en cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec la présente Application et/ou tout achat et/ou tentative d'achat par son intermédiaire, à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement de leurs différends.

Tout litige qui n'aurait pas pu être résolu amiablement par les Parties quant à l'interprétation, l'exécution et la résiliation des présentes CGUV, sera soumis par l'une ou l'autre des Parties à la compétence des tribunaux du ressort du siège social de la Société.