

Collecte et utilisation de données personnelles

Dans le cadre de la réglementation RGPD applicable le 25 mai 2018, ACCENTA vous informe sur la collecte de vos données personnelles ainsi que les traitements qui leurs sont appliqués.

Quelles données collectons-nous ?

Depuis toujours nous sommes très sensibles au respect de la vie privée, et nous n'avons toujours collecté que le strict minimum de vos données personnelles. Au sein des applications ACCENTA nous enregistrons les données personnelles suivantes :

- votre nom et votre prénom
- votre adresse email professionnelle
- votre numéro de mobile professionnel
- l'adresse IP depuis laquelle vous avez validé les CGU.

Nous enregistrons également les connexions aux applications ACCENTA (date et durée) ainsi que toutes les opérations que vous réalisez dans les applications ACCENTA.

Pourquoi ?

Votre email et vos informations d'état civil nous servent à vous envoyer des emails d'alertes, des rapports automatiques et à récupérer votre mot de passe perdu. Il nous sert également à vous contacter lorsque nous avons des informations à transmettre sur l'outil telles qu'une mise à jour à venir, une panne en cours, ou tout autre élément susceptible d'impacter votre utilisation de l'outil.

Votre numéro de téléphone mobile nous sert à vous envoyer des alertes par SMS ainsi que pour l'envoi des mandats attestant l'accord des Utilisateurs à récupérer les données de consommation.

Les connexions aux applications ACCENTA sont enregistrées pour nous permettre de maintenir le mécanisme de session dans le navigateur internet, cela vous permet de ne pas avoir à retaper votre mot de passe entre chaque action que vous menez, ou de cocher la case « rester connecté » par exemple.

Les opérations réalisées dans l'outil sont enregistrées à des fins de traçabilité des actions. Cela nous permet par exemple de savoir qui a fait quel réglage, sur quel équipement et à quel moment. C'est indispensable pour résoudre certains problèmes de fonctionnement des équipements de votre GTB¹.

Ainsi, ces traitements ont pour finalités :

- la gestion des droits d'accès et de l'authentification des Utilisateurs ;
- le suivi et la traçabilité des connexions pour des raisons de sécurité ;
- l'administration fonctionnelle et technique de l'Application ;
- la prévention et la détection des incidents de sécurité ;
- le respect des obligations légales et réglementaires.

Les données collectées se limitent strictement à ce qui est nécessaire à ces finalités. Elles sont conservées pour la durée strictement nécessaire à leur traitement, conformément aux politiques internes validées par le Délégué à la Protection des Données (DPO).

Qui a accès à ces données ?

Toutes ces données personnelles sont accessibles par aux services concernés au sein d'ACCENTA, ainsi que par deux prestataires de service. ACCENTA limite le nombre de personnes ayant accès et nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme.

Les intégrateurs logiciels d'ACCENTA, qui paramètrent le projet, ont accès à l'interface d'administration d'ACCENTA. C'est également ces personnes qui ont récolté vos informations personnelles auprès de votre entreprise et qui les ont saisies dans l'outil.

Quatre personnes de l'équipe technique d'ACCENTA ont également accès à vos données personnelles. Il s'agit de deux développeurs expérimentés qui réalisent d'ACCENTA côté développement ainsi que deux administrateurs systèmes qui réalisent la maintenance côté système.

¹ GTB : Gestion Technique du Bâtiment

Enfin, notre prestataire d'hébergement des données et d'envoi de SMS : OVH, ainsi que notre prestataire d'envoi de mail : Mailgun sont au contact de vos données personnelles. Ces deux entreprises respectent le RGPD.

Protection de vos données personnelles et règles de sécurité

Dans le cadre de l'accès et de l'utilisation de l'Application, des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur peuvent, être collectées et traitées par ACCENTA ou ses PRESTATAIRES, agissant en qualité de responsable de traitement, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. ACCENTA s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques et organisationnels afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

ACCENTA garantit notamment les éléments suivants :

Sécurité des accès et authentification :

- Mise en place d'un système d'authentification sécurisé (mot de passe complexe).
- Gestion individualisée des droits d'accès selon le principe du moindre privilège.

Chiffrement et protection des données :

- Chiffrement des flux lors de la transmission de données (TLS/HTTPS).
- Chiffrement ou pseudonymisation des données dans les environnements de stockage lorsque requis au regard du niveau de risque.

Sécurisation des environnements techniques :

- Journalisation et traçabilité des actions menées dans l'Application.
- Protection des serveurs contre les accès non autorisés (*pare-feu, gestion des vulnérabilités, correctifs de sécurité*).
- Séparation des environnements (production, test, développement).

Contrôle des sous-traitants et partenaires :

- Recours à des prestataires offrant des garanties suffisantes en matière de sécurité et de conformité RGPD.

Gestion des incidents et des violations de données :

- Mise en place d'un processus interne de détection et de gestion des incidents de sécurité.
- Notification à la CNIL dans les 72 heures en cas de violation susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées.
- Information des personnes concernées lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé.

Confidentialité et accès du personnel :

- Accès aux données limité aux seules personnes habilitées.
- Sensibilisation régulière du personnel aux obligations de confidentialité et à la sécurité des données.

Temps de conservation des données personnelles

Vos données personnelles sont conservées durant toute la durée de votre utilisation des applications ACCENTA.

Contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) – Droit des Utilisateurs

Si vous avez des questions sur la gestion de vos données personnelles, les droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, du droit à la portabilité ou de suppression au sein d'ACCENTA, vous pouvez les envoyer à l'adresse suivante : dpo@accenta.ai

La présente Charte demeure accessible sur la page d'accueil des Applications ACCENTA.